

MARSH

Brian M. Storms
Chairman and CEO

Marsh Inc.
1166 Avenue of the Americas
New York, NY 10036
212 345 5000

尊敬的先生、女士：您好！

自从我这几个星期成为达信保险顾问有限公司的新任主席和总裁之后，我非常荣幸可以与我们的许多在世界各地的客户见面，和倾听各位风险管理和保险的领导的想法和需要。在众多重要的讯息之中，我乐意在这些会议上表达的却是一个简单的邀请，恳请大家重新再发掘达信，和代表我们 30,000 位全球的同事承诺在产业上为您提供最高质量的服务。

在过去的一年我们努力不懈的集中于业务，并持续高效地服务我们的客户，我们已开始了一个全方位的流程去重新检讨我们所有的工作，以提高我们的客户对达信的持续良好经验和满意程度。特别是我们开发了产业主导的、具透明度的实践方法，同时我们重新设计许多操作和流程，从达信和威达信集团公司带来最佳的想法、洞察和方案。

我们大部分的工作都是持续性的，但是我们确信我们正快速地朝着正确的方向前进。实际上，我们从最近一次 *Business Insurance Magazine* (一份在公司风险和雇员福利管理产业极为著名的刊物) 的调查结果中得到极大的鼓励。在调查中，根据服务、价值、质量和创新，杂志的读者选择了达信成为最佳的整体商业线零售保险经纪人。我们非常高兴地获悉我们的姐妹公司，美世人力资源咨询公司也当选为最佳的福利顾问。

达信的成功最重要取决于我们员工的质量和承诺，以及我们客户的信心和满意。我们在去年获得了伟大的进展，当前我们会为继续提高我们的服务质量以切合和超出您最高的期望做出更大的努力。我们非常荣幸有机会为您服务。

此致敬礼！



Brian Storms